

## **REGULAMENTUL PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

### **AL SOCIETATII BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L.**

#### **CONDIȚII GENERALE TEHNICE ȘI DE PARTICIPARE**

##### **Condiții generale:**

#### **I. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Prezenta secțiune stabilește condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal aplicabile tuturor solicitanților, beneficiarilor serviciilor institutiei și partenerilor economici, reprezentanților acestora precum și publicului larg care vizitează, indiferent de calitatea în care o fac.

BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. cunoaște importanța datelor dumneavoastră personale și se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea acestora. De aceea, este important pentru noi să vă furnizăm într-o manieră integrată informațiile legate de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în cadrul prezentelor Condiții Generale.

BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. prelucrează datele cu caracter personal, în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvate, prelucrarea efectuându-se cu respectarea legislației în vigoare.

BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. prelucrează datele cu caracter personal primite direct de la persoanele vizate (inclusiv prin intermediul website-urilor BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. sau indirect, cu ocazia derulării raporturilor comerciale/contractuale și/sau participării, indiferent de calitatea în care o fac, la târgurile/eventimentele organizate de BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. și/sau în cadrul BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L.

Datele cu caracter personal sunt colectate fie numai cu acordul/acceptul persoanelor vizate, dacă sunt oferite cu buna știință, de buna voie, din proprie inițiativă, fie la solicitarea BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., de exemplu prin documente contractuale, prin formularul adeziune contract, prin unul din formularele on-line utilizate, respectiv formularul de contact online, formularul de comandă servicii online etc., prin abonarea la newslettere, participarea la tombole și concursuri, prin completarea datelor în formularul de înregistrare cont pe un website BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. ori aplicație etc.

Utilizarea website-urilor BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. se supune prezentelor prevederi și Termenilor și Condițiilor menționate pe aceste website-uri.

**Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre termenii prezentelor prevederi cu privire la protecția datelor cu caracter personal, nu utilizați niciunul dintre website-urile BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. sau nu ne furnizați datele dvs. personale. Este posibil ca anumite servicii să fie condiționate de furnizarea datelor dvs. personale.**

În vederea realizării atribuțiilor stabilite de lege și desfășurării activității curente, inclusiv derulării activității contractuale, precum și în vederea aplicării prevederilor legale, inclusiv cele privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (legislația internă și dreptul comunitar-UE), BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopul specificat, datele personale furnizate.

BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. nu va prelucra datele personale decât în măsura în care acest demers este necesar îndeplinirii scopului mai jos menționat, cu respectarea măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor.

**Prelucrarea datelor cu caracter personal** reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea, sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, blocarea, ștergerea, distrugerea, arhivarea.

Pentru accesarea website-urilor BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., nu este necesară furnizarea niciunui fel de date cu caracter personal.

În contextul desfășurării activității curente a BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., inclusiv derulării activității comerciale/contractuale, participării la târgurile, expozițiile și/sau alte evenimente specializate organizate de BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. și/sau în incinta BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., implicând achiziționarea de servicii oferite pe website, achitarea tarifelor on-line sau abonarea la newsletter-ele, precum și în contextul îndeplinirii obligațiilor legale, BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. va putea solicita anumite date cu caracter personal.

**În sensul celor sus-menționate, BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. va prelucra printre altele, următoarele date cu caracter personal:** numele și prenumele, semnătura, datele din permisul de conducere/certificatul de înmatriculare (în anumite cazuri), telefon/fax, adresa de domiciliu/reședință, e-mail, profesie, loc de muncă, funcția, date bancare, obiceiuri/preferințe/comportament, imagine, voce, date prelucrate prin sisteme de supraveghere video, adresa IP, datele cardului de credit (nr. card, data expirării cardului, codul CVV2/CVC2), cod IBAN, codul numeric personal (CNP), seria și numărul actului de identitate/pașaportului.

**Persoanele (vizate) ale căror date pot fi prelucrate de către BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., exclusiv în scopurile mai jos menționate sunt:**

- Clienții persoane fizice ai BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. (actuali, foști sau potențiali), vizitatori, public larg, reprezentanții/împuțerniciții ai acestora, legali sau convenționali;
- Reprezentanții/împuțerniciții/persoanele de contact de afaceri (parteneri de afaceri/contractuali, expozanți, co-expozanți, organizatori, co-organizatori, furnizori, prestatori de servicii, locatari etc. - actuali, foști sau potențiali) și ai instituțiilor/autorităților publice.
- Persoanele vizate sunt obligate să furnizeze date complete, actualizate și corecte.

*Pentru a va putea oferi anumite servicii specifice atribuțiilor BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., se vor solicita datele cu caracter personal necesare prestării respectivelor servicii, iar refuzul de a furniza astfel de date poate determina imposibilitatea furnizării serviciilor BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L.*

*Atunci când achiziționați un serviciu furnizat de BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., precum și atunci când participați la târgurile/evenimentele/manifestările expoziționale organizate de societate, vom colecta date personale în legătură cu prestarea respectivelor servicii. Totodată, în calitate de vizitator al sediului/punctului de lucru BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., vom colecta date cu caracter personal (imagine, date prelucrate prin sisteme de supraveghere video etc.) în vederea îndeplinirii obligațiilor legale și desfășurării activității curente (interes legitim).*

*Prin citirea prezentelor prevederi, și/sau semnarea oricărui document prin care sunt furnizate date personale către BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., ori prin furnizarea datelor personale în vederea accesării serviciilor societății sau participării/achiziționării de bilete/achitării tarifului pentru participare la evenimentele organizate de BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. și sau în incinta operatorului, persoanele vizate sunt informate și/sau își exprima în mod expres consimțământul (își dau acordul) cu privire la prelucrarea datelor personale în conformitate cu dispozițiile legale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (legislația internă și dreptul comunitar-UE).*

În cazul în care prelucrarea datelor nu mai este necesară pentru oferirea unui serviciu, pentru îndeplinirea unei obligații legale, și nici nu este justificată de un interes legitim al BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. persoanele vizate pot refuza o astfel de prelucrare sau își pot retrage consimțământul dat anterior, refuzul urmând să producă efecte pentru viitor. Spre exemplu, Persoanele vizate își pot retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor în scop de marketing direct, oricând și fără să fie necesar să indice un motiv. Ulterior soluționării cererii de retragere a consimțământului, persoana vizată nu va mai primi informații comerciale cu privire la evenimentele/târgurile/serviciile oferite de BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L.

#### **Scopul colectării datelor cu caracter personal este:**

- Îndeplinirea atribuțiilor legale ale BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L.;
- Organizarea de târguri, expoziții, saloane și alte manifestări/evenimente specializate;
- Derularea activității comerciale/contractuale a BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L.;
- Facturarea și încasarea valorii serviciilor oferite de BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L.;

- Marketing, promovare, reclamă, publicitate, concursuri, loterii publicitare, inclusiv transmiterea de oferte comerciale generale sau personalizate; dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor;
- Management operațional;
- Gestionarea relațiilor cu clienții; comunicarea comercială cu clienții/furnizorii prin orice mijloc de comunicare;
- Îndeplinirea obligațiilor legale incidente;
- Comunicarea cu organismele/autoritățile/instituțiile publice sau de interes public;
- Activități de audit și control/supraveghere;
- Arhivare, scopuri statistice;
- Colectare debite/Recuperare debite restante;
- Soluționarea disputelor și litigiilor, punerea în executare a unor hotărâri judecătorești, arbitrale, ordine judecătorești etc.

***BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. va considera toate informațiile colectate de la dumneavoastră ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terți (cu excepția organizatorilor/co-organizatorilor unor evenimente organizate de BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. și sau în incinta societății și/sau partenerilor de afaceri, așa cum este aceasta situație descrisă mai jos) fără consimțământul dumneavoastră expres și anterior.***

**Destinatarii datelor** pot fi chiar persoanele (vizate) care au furnizat datele persoane, după cum urmează:

- Clienți persoane fizice ai BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. (actuali, foști sau potențiali), vizitatori, public larg, reprezentanți/împuțerniciții acestora, legali sau convenționali (pentru scopul derulării raporturilor comerciale/contractuale);
- Expozanți, co-expozanți, organizatori, co-organizatori, locatari, furnizori, prestatori și alte entități juridice-parteneri de afaceri/contractuali ai societății, autorități/instituții publice;

**Destinatarii (alții decât persoanele vizate) datelor pot fi:**

- Autorități publice centrale și locale, autorități judecătorești, politie, parchet (în limitele prevederilor legale și/sau ca urmare a unor cereri expres formulate), societăți bancare, executori judecătorești, societăți de asigurare și reasigurare, organizații de cercetare a pieței (scop statistic) etc.
- **Prelucrarea datelor cu caracter personal in scop promoțional (marketing)**

Datele cu caracter personal furnizate de persoanele vizate (cum ar fi: nume și prenume, adresa de e-mail, nr. fax, nr. telefon mobil/fix) vor putea fi prelucrate de BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. cu respectarea drepturilor acestora, în special a dreptului de informare și opoziție, în următoarele scopuri: marketing (inclusiv marketing direct), concursuri, loterii

publicitare, efectuarea de comunicări comerciale pentru serviciile societatii, inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice. Datele cu caracter personal furnizate de persoanele vizate vor putea fi folosite în scop promoțional (marketing) și pentru produsele sau serviciile altor parteneri ai BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., cu respectarea drepturilor persoanelor vizate.

În cazul în care BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. intenționează să utilizeze datele dumneavoastră în scopuri de marketing direct, (după ce persoanele vizate au optat în acest sens) persoanele vizate vor fi informate în prealabil. Persoanele vizate își pot exercita dreptul de prevenire a unei asemenea prelucrări prin selectarea casetelor adecvate din formularele/documentele utilizate pentru colectarea datelor cu caracter personal.

Indiferent de situație, în cazul în care veți dori ca datele cu caracter personal să înceteze a mai fi prelucrate de BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., ne puteți solicita în mod expres încetarea oricărei prelucrări de date din partea noastră. Totodată, atunci când veți dori să nu mai primiți newslettere sau materiale informative din partea societatii, va puteți dezabona folosind butonul "Dezabonare" sau „Unsubscribe”.

#### **Prelucrarea datelor cu caracter personal cu funcție de identificare generală.**

Datele cu caracter personal cu funcție de identificare generală (Codul numeric personal - CNP, seria și numărul actului de identitate/pașaportului etc.) vor fi prelucrate, exclusiv în situațiile în care este necesară stabilirea identității persoanelor vizate și prelucrarea este prevăzută în mod expres de o dispoziție legala/contractuală.

#### **Prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul sistemelor de supraveghere video.**

BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., prin intermediul sistemelor de supraveghere video, prelucrează datele cu caracter personal, respectiv imaginea și alte informații ce permit identificarea persoanelor vizate.

Imaginile referitoare la persoane identificate sau identificabile, prelucrate prin mijloace de supraveghere video, constituie date cu caracter personal:

- a) chiar dacă nu sunt asociate cu datele de identificare ale persoanei, sau
- b) chiar dacă nu conțin imaginea persoanei filmate, ci alte informații de natură să conducă la identificarea acesteia (ex: numărul de înmatriculare al vehiculului).

Scopul prelucrării datelor personale consta în: monitorizarea/securitatea persoanelor, spațiilor și/sau bunurilor private, prevenirea și combaterea infracțiunilor, îndeplinirea obligațiilor legale și realizarea intereselor legitime.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. și pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată, reprezentanții legali/împuterniciții persoanei vizate, reprezentanții autorizați ai societatii, organele de urmărire/cercetare penală, instanțe judecătorești, în conformitate cu prevederile legislației interne și comunitare aplicabile atribuțiilor BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L.

*Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este de 30 de zile, cu excepția situațiilor expres reglementate de lege sau a cazurilor temeinic justificate. La expirarea termenului înregistrările se distrug sau se șterg.*

***În relația cu BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., persoanele vizate, beneficiază conform prevederilor legale aplicabile de următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat.***

#### ***Durata prelucrării datelor cu caracter personal***

În vederea realizării scopului menționat, BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. va prelucra datele cu caracter personal pe toată perioada de îndeplinire a atribuțiilor, până în momentul în care persoana vizată, sau reprezentantul legal, va manifesta dreptul de opoziție/de ștergere (cu excepția situației în care societatea prelucrează datele în baza unei obligații legale sau justifică un interes legitim). Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, dacă persoana vizată sau reprezentantul legal al acesteia nu va manifesta dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, aceste date vor fi arhivate de către BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. pe durata de timp prevăzută în procedurile interne și/sau vor fi distruse.

Pentru a evita utilizarea fără drept a datelor personale, precum și eventualele abuzuri, utilizăm metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici și proceduri de lucru adecvate, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate.

Securitatea integrală a datelor transmise prin internet nu poate fi niciodată garantată. În timp ce BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. depune toate eforturile în privința protejării datelor personale, nu poate fi garantată în mod absolut securitatea datelor transmise către website-urile societății. Orice transmisie de date se face pe riscul persoanelor vizate. Odată ce sunt primite date personale, BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. utilizează proceduri și măsuri stricte de siguranță împotriva utilizării neautorizate, nelegale, distrugerii, pierderii accidentale sau divulgării datelor personale.

#### ***Niciun program de securizare a informațiilor nu este infailibil.***

În cazul plăților efectuate cu cardul (exemplu: achiziționare servicii/achitare tarif online), comercializarea se efectuează prin intermediul soluțiilor de plată online oferite de terți autorizați în relația cu BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. În vederea eliminării riscului ca datele cu caracter personal să intre în posesia și să fie folosite abuziv/nelegal de persoane neautorizate, terții autorizați în relația cu societatea garantează legalitatea și securitatea datelor personale (număr de card, data expirării etc.) și a sistemelor informatice utilizate.

**Transferurile de date în afara spațiului UE și al Zonei economice-europene** se pot face **numai** în condițiile prevăzute de legislația specifică națională și UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestora.

**Prin citirea acestui document, Persoanele vizate au fost informate cu privire la drepturile de care beneficiază**, conform prevederilor legale aplicabile, respectiv: *dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat*. Totodată, atunci când prelucrarea se realizează pe consimțământ, persoanele vizate au dreptul, de a-și retrage consimțământul în orice moment în forma scrisă, adresata BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L., în condițiile legislației aplicabile, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

De asemenea, persoanele vizate au dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, prelucrării datelor personale în scop de marketing direct, utilizând, dacă este cazul, funcția de dezabonare inclusă în materialele de marketing.

Pentru celelalte scopuri, persoanele vizate au dreptul de a se opune, în orice moment, în mod gratuit, ca datele cu caracter personal pe care le furnizează către BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. să facă obiectul unei prelucrări, cu menționarea datelor și scopului avute în vedere, numai pentru motive întemeiate și legitime, legate de situația sa particulară, cu excepția cazurilor în care BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanța. În caz de opoziție nejustificată, BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. este îndreptățită să prelucreze în continuare datele în cauză.

*Prin citirea acestui document persoanele vizate au luat la cunoștința și înțeleg faptul că datele cu caracter personal furnizate către BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. constituie elemente determinante pentru accesarea serviciilor oferite de societate și/sau îndeplinirea atribuțiilor legale și/sau obligațiilor legale/contractuale.*

În cazul în care, persoanele vizate, direct sau prin reprezentant, își exercită drepturile menționate mai sus, în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauza caracterului lor repetitiv, BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. poate:

- fie să perceapă o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- fie să refuze să dea curs cererii.

De asemenea, în cazul în care persoanele vizate, direct sau prin reprezentant, își exercită dreptul de opoziție în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauza caracterului lor repetitiv, BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. este îndreptățită să considere Contractul încheiat cu Clientul societății, de drept reziliat, fără nicio altă formalitate sau intervenție a instanțelor judecătorești, cu excepția unei notificări prealabile.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate se pot adresa responsabilului de protecția datelor din cadrul BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L. cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de e-mail: office@btse.ro sau la următoarea adresă de corespondență: Str Berzei, nr.2b, Com Clinceni, Jud. Ilfov.

Cererii i se va anexa o copie lizibilă a actului de identitate al semnatarului.



**BEST TRAVEL SOLUTIONS S.R.L.**

SEDIU SOCIAL: Str Berzei, nr.2b, Com Clinceni, Jud. Ilfov

EMAIL: office@btse.ro

CUI : RO 33653987

Numar inregistrare : J23/2869/2014

Licenta turism : 173/29.10.2020

De asemenea, persoanelor vizate le este recunoscut dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară.